

Komenda Powiatowa Policji w Zwoleniu

<https://zwolen.bip.policja.gov.pl/104/skargi-i-wnioski/36779,Skargi-i-Wnioski.html>
2024-09-17, 00:20

Skargi i Wnioski

Prawo do składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997r. (art. 63), który stanowi że:

Każdy ma prawo do składania petycji, wniosku i skargi w interesie publicznym, własnym, lub innej osoby za jej zgodą do organów władzy publicznej oraz do organizacji i instytucji społecznych w związku z wykonywanymi przez nie zadaniami z zakresu administracji publicznej.

Tryb rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. Nr 5 poz. 46).

Zgodnie z § 5 ww. Rozporządzenia **„Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu”**.

Warunkiem otrzymania odpowiedzi na skargę lub wniosek jest wskazanie adresu do korespondencji pocztowej.

W razie zgłoszenia skargi lub wniosku ustnie, przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisują wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie.

Skargi składane pisemnie za pośrednictwem poczty należy kierować na adres:

Komenda Powiatowa Policji w Zwoleniu ul. Batalionów Chłopskich 14, 26-700 Zwolen lub faksem przesyłać na numer: 47 702 7245

Skargi i wnioski mogą być składane pocztą elektroniczną na adres:

kppzwolen@ra.policja.gov.pl

Zgodnie z § 8 ust. 1 ww. Rozporządzenia **„Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania”**.

Skargi na działalność Policji można również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:

Rzecznik Praw Obywatelskich, Aleja Solidarności 77, 00-090 WarszawaPrzyjęcia Interesantów:Biuro

Rzecznika Praw Obywatelskich poniedziałek w godz. 9.00 - 17.00 od wtorku do piątku w godz. 9.00 - 15.00 telefon: 0-22 55 17 760, 0-22 55 17 811 centrala: 0-22 55 17 700

Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku (dla woj. zachodniopomorskiego, pomorskiego, warmińsko-mazurskiego) ul. Chmielna 54/5780 -748 Gdańsk sekretariat (+ 48) 58 764 73 02 fax (+ 48) 58 764 73 03 Przyjęcia interesantów: telefon (+ 48) 58 764 73 06 poniedziałek w godz. 10.00-17.00 wtorek, środa, czwartek w godz. 9.00-15.00

Pełnomocnik Terenowy w Katowicach (dla woj. śląskiego, małopolskiego, świętokrzyskiego) ul. Jagiellońska 25 pokój 12240 - 032 Katowice telefon (+ 48 32) 72 86 800 fax (+ 48 32) 72 86 823 Przyjęcia interesantów: poniedziałek, środa, piątek w godzinach od 9.00 do 15.00 wtorek w godzinach od 10.00 do 17.00

Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu (dla woj. dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego) ul. Wierzbowa 550 - 056 Wrocław sekretariat (+ 48) 71 34 69 115 fax (+ 48) 71 343 43 25 Przyjęcia interesantów: telefon (+48) 71 34 69 100 poniedziałek, wtorek, czwartek w godzinach od 9.00 do 15.00 środa w godzinach od 10.00 do 17.00

Linki: strona główna RPO www.rpo.gov.pl

formularz elektroniczny <http://www.rpo.gov.pl/wniosek/>

INTERESANTÓW W SPRAWACH SKARG I WNIOSKÓW PRZYJMUJĄ:

Komendant Powiatowy Policji w Zwoleniu lub **I Zastępca Komendanta** - w każdy czwartek w godz. 15.00 - 17.00 wskazane jest wcześniejsze zapisanie się na rozmowę pod nr tel. 048 676 72 01 lub osobiście w sekretariacie Komendanta Powiatowego Policji w Zwoleniu

Ponadto interesanci przyjmowani są na bieżąco przez kierowników komórek organizacyjnych Komendy Powiatowej Policji w Zwoleniu.

Interesanci przyjmowani są w budynku Komendy Powiatowej Policji w Zwoleniu ul. Batalionów Chłopskich 14

Ponadto Kierownik Posterunku Policji w Kazanowie przyjmuje interesantów w każdy poniedziałek w godz. 10.00 - 14.00 w budynku Posterunku Policji w Kazanowie.

Jednostką nadrzędną nad KPP w Zwoleniu jest Komenda Wojewódzka Policji zs. w Radomiu.

KOMENDANT WOJEWÓDZKI POLICJI lub wyznaczony przez niego

I ZASTĘPCA KOMENDANTA lub ZASTĘPCY KOMENDANTA

PRZYJMUJĄ OBYWATELI W SPRAWACH SKARG I WNIOSKÓW:

W KAŻDY WTOREK W GODZINACH od 13.00 do 17.30

Interesanci przyjmowani są w budynku Komendy Wojewódzkiej Policji zs. w Radomiu przy ul. 11 Listopada 37/59. Wskazane jest wcześniejsze zapisanie się na rozmowę pod nr tel. 48 345 22 02 lub osobiście w sekretariacie Komendanta Wojewódzkiego Policji (II piętro, pokój nr 200).

Policjanci lub pracownicy **Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP zs. w Radomiu przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków w budynku Komendy Wojewódzkiej Policji zs. w Radomiu przy ul. 11 Listopada 37/59 (łącznie) I piętro, pokoje nr 110, 111 i 112:**

- **w każdy wtorek w godz. od 8.00 do 17.30,**
- **w pozostałe dni służby/pracy w godz. od 8.00 do 15.30.**

Ponadto, interesanci przyjmowani są przez komendantów miejskich i powiatowych Policji w wyznaczonych przez nich dniach i godzinach.

Komendant Główny Policji wyznaczył I Zastępcę oraz Zastępców Komendanta Głównego Policji do przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków. Interesanci są przyjmowani w poniedziałki w godzinach 15.00 - 17.00, po uprzednim zgłoszeniu – telefonicznym na numer telefonu skargowego, tj. 22 601-22-72 lub w ramach przyjęć interesantów podczas dyżuru skargowego pełnionego przez funkcjonariuszy Wydziału Skarg i Wniosków Biura Kontroli KGP.

Linki do strony KWP zs. w Radomiu: www.bip.mazowiecka.policja.gov.pl

ART. 225§1 KPA

" Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji

o znamionach skargi lub wniosku,

jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych"

" Granice tej ochrony wyznacza zgodność z prawem działania osoby składającej skargę lub wniosek.

W związku z tym ochronie nie podlega osoba, która poprzez wniesienie skargi lub wniosku narusza dobra chronione innych osób, dopuszczając się przestępstwa oszczerstwa, zniesławienia lub zniewagi, albo też ujawnia prawnie chronione informacje".

Metryczka

Data publikacji : 08.04.2024
Data modyfikacji : 08.04.2024
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Zwoleniu

Osoba udostępniająca informację:
Katarzyna Słyk

Osoba modyfikująca informację:
Katarzyna Słyk